

NETZWERK DER FREIWILLIGENZENTRALEN



Diözesan-Caritasverbände
Aachen, Essen, Köln,
Münster, Paderborn

Diakonie 
Diakonisches Werk
Rheinland-Westfalen-Lippe e.V.



Landesarbeitsgemeinschaft
der Freiwilligenagenturen in
Nordrhein-Westfalen e.V.

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

herzlich laden wir Euch und Sie zu unserem **Austauschtreffen** der Freiwilligenzentralen, -zentren- und -agenturen (FWZ) ein am

Donnerstag, 20. November 2025, 10.00 Uhr bis 14.30 Uhr, in der Karl-Rahner-Akademie, Jabachstr.8, in 50676 Köln

Das Treffen steht unter dem Titel: **Kompetenzen in der Engagementberatung**

Wir wollen uns mit folgenden Fragestellungen näher auseinandersetzen:
Welche Kompetenzen brauche ich für eine professionalisierte Engagementberatung? Wie kann ich Beratungsprozesse gestalten und strukturieren und welche Instrumentarien sind hilfreich?

Thorsten Isack, Coach und Supervisor, gibt einen Überblick über die Grundlagen einer gelingenden Beratung, eine Übersicht über Beratungssituationen, über Werkzeuge zur Unterstützung, zur Struktur und zum Aufbau von Beratungsprozessen, zu Gesprächstechniken und zum eigenen Beratungsprofil und -haltung.

Wir möchten schließlich besondere Aspekte weiter vertiefen:

- Mein Beratungsprofil / meine Haltung
- Instrumentarien in der Beratung

Folgende Tagesordnung schlagen wir vor:

10.00 Uhr Begrüßung und Einstimmung
10.10 Uhr **Austauschrunde**: Speeddating
10.30 Uhr **Workshop: Wie gelingt Beratung?** (Thorsten Isack, Coach und Supervisor)
11.45 Uhr Vertiefungen
12.30 Uhr Pause
13.15 Uhr Kollegiale Beratungsgruppen zur eigenen Beratungspraxis
14.15 Uhr **Informationen Verbände, NBE, lagfa**
14.30 Uhr Verabschiedung

Wir freuen uns über Euer Kommen. Bitte meldet Euch bis zum 10.11.2025 unter diesem [Link](#) an.

Herzliche Grüße,

Karen Sommer-Loeffen
Diakonisches Werk
Rheinland-Westfalen-Lippe e.V.

Stephanie Krause
lagfa NRW e.V.

Bianca Pohlmann
für die Diözesan-Caritasverbände
in NRW